

「平成 28 年(2016 年)熊本地震」緊急電話通訳ダイヤル設置のお

知らせ

(完全無料、ご契約・事前登録一切不要)

弊社は、多言語コールセンターを運営する株式会社ビーボーン(本社:福岡)と申します。
このたびの熊本地震を、緊急かつ迅速対応不可欠事案と判断し、下記のように緊急電話通訳を実施いたしますので、外国人の方々とのコミュニケーションに苦慮された際には下記指定ダイヤルまでご一報いただければ通訳対応をさせていただきます。

緊急通訳依頼ダイヤル:092-687-5137

対応期間:2016.04.16~2016.08.31 (終了日は予定とさせていただきます)

対応時間:24 時間 (時間帯によっては繋がりにくい場合もございます)

対応言語:英語、中国語(北京語)、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ロシア語

ご利用に際して:通訳料は無料といたします。契約及び事前登録等一切不要です。

通訳を依頼なさる方々の依頼資格は一切不問です。自治体の皆様、避難所スタッフの皆様、報道関係の皆様、観光関係の皆様など、訪日外国人の方々や在住外国人の方々とのコミュニケーションにお困りに成られた全ての皆様からの通訳依頼にお応えいたします。

(※ただし、通話料はご利用者負担となりますこと、ご了承ください。)

【注意】

この緊急ダイヤルは、震災関係の専用ダイヤルの為、熊本地震に起因する緊急性が高い案件のみ対応させていただきます。観光案内、各種予約・問合せ、サービス案内などの通訳にはお応えできません。ご了承ください。

【お問合せ先】

株式会社ビーボーン

〒810-0074 福岡県福岡市中央区大手門 1-8-8 ベイサージュ大手門ビル 4 階

電話 092-735-8882(代表)

FAX 092-735-8883

E-Mail conference@beborn.jp

平成 28 年 4 月 17 日

